

Erik Moreira Kos

<https://www.linkedin.com/in/erik-moreira-kos-40410020b/>

Phone number: 0700619856 (Swedish +46) | email: f04erik@outlook.com

Work Experience

2020 – 2020

Summer Intern - Malmö Municipality

Malmö

During the summer of 2020, I had a summer job with Malmö Municipality, where I spent 4 weeks cleaning a daycare center daily. I learned discipline, social skills and attention to detail.

Discipline, as I worked from 6 AM to 13 PM, which was new to me. Social skills, as I interacted with the children at the daycare and with supervisors. Attention to detail was important, as Malmö Municipality maintained high standards for cleaning and quality. (1)

2021 – 2021

Property Caretaker - Stena Fastigheter

Björred

In the summer of 2021, I worked with three other summer interns to maintain a rental area in Björred, where we were tasked with repainting most of the storage units and garages. I improved my attention to detail and professional work execution, as the work demanded high standards. I learned how to apply protective materials on edges and door, and how to paint "professionally". This role further developed my discipline, as I had to perform meticulous painting tasks during long, hot days, while also learning to work effectively in a team. (2)

2022 – 2022

Summer Intern - Lunds Municipality

Lund

During the summer of 2022, I worked with five other interns performing tasks such as simple pruning, clearing brush, watering, manual weed removal, planting, raking, removing branches and twigs to compost piles, using a trimmer, and working with battery-powered hedge trimmers. In this role, I developed my discipline, attention to detail, and teamwork skills. (3)

2022 – 2023

Crew Member - Max Burgers AB

Lund

My responsibilities included serving guests, working in the kitchen, operating the cash register, and cleaning. I learned how to work under pressure, further developed attention to detail, and gained experience in using a cash register, preparing food,

and collaborating with others. I improved my ability to work under pressure during busy times when many customers placed orders, requiring precision under stress to satisfy all guests. I also learned to take orders and manage communication with team members for efficient work.

(4)

2023 - 2024

salesperson - Säljpitch

Ramlösa

My duties involved making outbound calls to sell subscriptions and/or mobile broadband.

Through this role, I learned how to sell and communicate with more confidence, which I know will benefit me in the future jobs and general life situations.

2024 - 2024

Service technician – Repair of Samsung phones and tablets

Work duties:

- Diagnosing and troubleshooting hardware and software issues on Samsung devices.
- Repairing and replacing damaged components such as screens, batteries, charging ports, cameras, buttons, and circuit boards.
- Performing OS updates, firmware installations, and factory resets.
- Backing up and restoring customer data, as well as advising on data management and backup solutions.
- Communicating with customers to understand their issues, provide repair cost estimates and offer maintenance advice.
- Documenting repairs, parts used, and other relevant details.
- Testing devices to ensure successful repairs before returning them to customers.

Salesperson – Fortum (Face2Face, Sweden)

2025-2025

- Promoted and sold Fortum electricity contracts through direct face-to-face sales and customer interactions.
- Delivered clear and persuasive presentations to potential customers, explaining product benefits and pricing options.
- Consistently met and exceeded individual and team sales targets in a fast-paced, goal-oriented environment.
- Developed strong communication, negotiation, and problem-solving skills through daily customer engagement.

- Maintained a professional and positive brand image while representing Fortum and Face2Face in various locations.

Education

2011– 2016

Grades 1-5, Primary School

Backaskolan, Malmö

Lower primary school and part of middle primary school.

2016 – 2020

Grades 5-9, Primary school

Ruttsborgskolan, Bjärred

Middle and upper primary school.

2020 – 2023

Technology Program, IT-Media

Hedda andersson High School, Lund

High school technology program focusing on programming and IT.

Courses and Internships

- **Grand Deli** – Internship during 8th grade where I learned to use a cash register and interact with customers. (5)
- **Tatung** – Another internship during 8th grade, where I also learned to use a cash register and deal with customers. (6)

Computer Skills

- Microsoft 360 (High School, work)
- VMware Virtual Machine. (High School)
- Python (High School)
- HTML (High School)
- Quinyx. (Work scheduling for Max)
- GSPN for samsung

Language Skills

- Swedish: (Fluent) Very good proficiency in both speech and writing.
- Portuguese (Brazilian): Good proficiency in both speech and writing.
- English: Good proficiency in both speech and writing.

- Spanish: Good proficiency in both speech and writing.

References

1

Malmö stad

UNG I SOMMAR 2020 - Överenskommelse om praktik

Överenskommelsen måste fyllas i av dig som är praktikant och ska skickas tillbaka till Ung i sommar innan praktiken börjar.

Personnummer (ÅÅMMDD-XXXX) 040305-0859	Förnamn och efternamn Erik Moreira Kos
Mobiltelefon 079-0462053	Adress Torggatan 6 b
Telefon	Postnummer och ort (till exempel 205 80 Malmö) 212 20 Malmö

Personuppgifter som lämnas till Ung i sommar kommer att behandlas av Malmö stad för att kunna fullgöra avtalet genom att exempelvis betala ut tidsersättning. Uppgifter kan också komma att lämnas ut till andra myndigheter om sådan skyldighet följer av lag eller annan författning. Dataskyddsförordningen (GDPR) ger dig rättigheter i förhållande till Malmö stads behandling av dina personuppgifter. Läs mer: www.malmo.se/personuppgifter

Din praktikplats Kommun tjänster sektion 3	Kryssa i den period du ska praktisera ☐ PERIOD 1 ☒ PERIOD 2 ☐ EVENTUELL ANNAN PERIOD
--	---

Om risken för Coronasmitta påverkar arbetsmiljö eller handledning måste Malmö stad ställa in just den praktikplatsen

Inom Ung i sommar arbetar vi hårt för att så många ungdomar som möjligt ska få en praktikplats under sommaren 2020. Men på grund av Coronapandemin finns det tyvärr risk för att utlottade praktikplatser med kort varsel kan ställas in. Praktikplatsen är därför villkorad att faktiska förutsättningar föreligger för praktikens fullgörande. Om praktikplatsen ställs in/upphör på grund av Coronarelaterat skal gäller följande:

- Om praktikperioden inte påbörjats när beslutet delges praktikanten, utges ingen ersättning för utebliven praktikperiod.
- Om praktikperioden påbörjats upphör praktikperioden när beslutet delges praktikanten. Ersättning utges då enbart för de dagar praktikanten utfört praktik.

Det måste finnas goda förutsättningar till handledarskap och arbetsmiljö för den ungdom som utför sin praktik på Ung i sommar. Om risken för Coronasmitta gör att det inte går att tillgodose bra handledarskap och arbetsmiljö, måste Malmö stad ställa in just den praktikplatsen.

Läs reglerna nedan och kryssa för att du har förstätt:

- ☒ Jag ska komma i tid, delta aktivt på praktikplatsen och inte använda min mobil under praktiken.
- ☒ Jag ska direkt meddela praktikplatsen om jag är sjuk, fått förhinder, eller kommer försent.
- ☒ Jag får bara ersättning för den tid jag är på praktikplatsen.
- ☒ Jag får endast praktisera på vardagar - max 6 timmar/dag. (Med lunch blir det totalt 6,5 timmar.)
- ☒ Jag får inte praktisera efter kl. 20:00 på kvällen. (Endast mellan kl. 06:00 - 20:00.)
- ☒ Jag får praktisera max 120 timmar. (Ung i sommar kan inte garantera att du får praktisera fullt 120 timmar.)
- ☒ Jag som är under 18 år får inte ha någon annan sysselsättning såsom praktik, arbete eller utbildning, som gör att jag får en arbetsvecka på mer än 40 timmar. (Enligt AFS 2012:3 Minderårigas arbetsmiljö.)
- ☒ Jag som praktikant har rätt till en god arbetsmiljö, introduktion, handledning, genomgång av vilka praktikuppgifter jag får göra och hur de ska utföras, samt vilka jag inte får utföra. Jag ska också få information om säkerhetsrisker.

Om du inte uppfyller dessa förväntningar, eller på annat sätt missköter din praktik, har praktikplatsen rätt att tillsammans med Ung i sommar avbryta din praktik. När praktiken avbrutits har du inte rätt att få någon ny plats. Om praktikplatsen brister i sitt ansvar gentemot dig som praktikant när det gäller handledning eller arbetsmiljö kan du tillsammans med Ung i sommar välja att avbryta praktiken.

OBS! Kontakta Ung i sommar om något av följande händer, då försöker vi hitta en ny praktikplats till dig.

- Om praktikplatsen brister i sitt ansvar gentemot dig som praktikant, när det gäller handledning eller arbetsmiljö.
- Om praktikplatsen på grund av oförutsedda händelser är tvungen att stänga verksamheten.

Timersättning: Född 2004: 56 kr. Född 2003: 58 kr. Född 2002: 64 kr. Född 2001: 69 kr.

När jag skriver under har jag läst, förstätt och godkänt innehållet i denna överenskommelse.

Erik Moreira Kos
 Din underskrift som praktikant
 (Om du är under 16 år krävs vårdnadshavares underskrift)

Malmö 21/6 2020
 Ort och datum

Malmö 2020-07-13
 Underskrift av Ung i sommar-personal
 Ort och datum

Överenskommelsen skickas i returkuvertet eller till Ung i sommar, Nobelvägen 66, 205 80 Malmö innan praktiken börjar.

2

3

4

5.

6.